



Zendesk

Échangez et communi-  
quez mieux avec vos clients  
Essai gratuit de 30 jours

ACCUEIL &gt; TRANSACTIONS &gt; BUILD-UP &gt; ACTICIA CONSEIL DOPE SON OFFRE D'EXTERNALISATION AVEC VIVETIC

## BUILD UP

## Acticia Conseil dope son offre d'externalisation avec Vivetic

Par Aroun Benhaddou | 19/10/2017 | 10:22

Soutenue par Dzeta Conseil depuis décembre 2011, Acticia Conseil se diversifie. L'agence de conseil en marketing direct, leader dans le secteur de la vente à distance, vient de racheter l'intégralité du capital de Vivetic, un acteur historique de la relation client et de l'externalisation de processus d'affaires créé et dirigé par Anne Laratte. « Les clients de notre agence nous ont demandé d'aller au-delà du marketing, explique Noëlle Costa, présidente d'Acticia Conseil. Le rachat de Vivetic a donc été une opportunité que nous avons saisie, après avoir visité leur site de Madagascar, à la suite d'un appel d'offre pour la gestion SAV multicanal de l'un de nos clients. » Fort de revenus annuels de près de 35 M€, Acticia Conseil profite de ce build-up pour s'adjointre 11 M€ de chiffre d'affaires supplémentaires et 1 700 collaborateurs, essentiellement localisés à Madagascar. Bien que leur business model respectif soit très différents, l'un et l'autre espèrent générer des synergies en proposant des prestations multilingues aux clients internationaux. Acticia Conseil et Vivetic espèrent aussi engranger les fruits d'un partenariat avec Pro Direct Expérience, une agence marketing et communication omnicanal rachetée par Dzeta Conseil avant l'été.

**Conseils investisseur :** due diligence financière : Deloitte (Julien Leyrit) ;  
**juridiques :** LMT Avocats (Antoine Lemétais), LMBE Avocats • **Conseil**  
**juridique cédant :** Dumas Structure (Dominique Dumas)

PLUS DE DÉTAILS SUR CE DEAL

Tweeter

J'aime 0

G+

Share

1